

YANA SVETLOVA

WALLCOVERINGS

Рекомендации по уходу за настенными покрытиями **Химчистка**

Настенные покрытия Yana Svetlova Wallcoverings выполнены из деликатных материалов с использованием ручного труда.

Как любые натуральные материалы, наши покрытия подвержены внешнему воздействию и требуют бережного отношения в эксплуатации.

I. Для продления срока службы текстильных покрытий мы рекомендуем дополнительно защитить их при помощи водо- и грязеотталкивающей пропитки. Специальный состав образует тончайший невидимый барьер и защищает обои от проникновения жидкостей, в том числе и цветных (вода, вишневый сок, кофе, вино, соевый соус и т.д.).

Пропитка может быть нанесена как на стадии производства настенных покрытий, так и после того, как они инсталлированы на стены. Спустя 24 часа после нанесения состава, она начинает свое активное действие.

II. Для устранения пыли можно аккуратно использовать пылесос (режим работы «на низких оборотах»). Это актуально для ситуаций, когда сухая чистка проводится регулярно. В случае, когда пыль скапливалась более полугода, мы рекомендуем обратиться к профессиональной службе химчистки.

III. В случае возникновения пятен на настенных покрытиях, мы не рекомендуем пытаться устранить их самостоятельно. Мы рекомендуем воспользоваться услугами профессиональной химчистки.

Представители химчистки определяют происхождение пятна (жидкости, химические вещества, жирные пятна и т. п.). В случае, если пятна подлежат удалению, выбирает эффективные запатентованные химические составы.

При попытке самостоятельно удалить пятна даже самыми натуральными и щадящими средствами велики риски того, что «источник» пятна проникнет во внутренние слои покрытия и затем устранить его будет уже невозможно. Например, мыльный раствор может оставить вокруг пятна ореол, которые будет выглядеть как новое пятно.

Есть виды пятен, которые нельзя устранить при помощи химчистки: например, следы ржавчины, следы обугливания, следы масляной краски и т.п.

Стоимость работы зависит от степени сложности и размера загрязнения. Для ориентира: на удаление небольшого пятна размером 1см.кв. уходит до 1 часа.

IV. В случае любых механических повреждений настенных покрытий, наш эксперт может оценить сложность реставрации/полной замены полотна и объем материала, который для этого будет необходим.

YANA SVETLOVA

WALLCOVERINGS

Wallcoverings exploitation and recommendations for dry cleaning

Our wallcoverings are made of delicate materials with hand production techniques and manual labor.

Like any natural materials our wallcoverings are exposed to external influences and require careful exploitation.

I. To prolong life of textile wallcoverings we recommend to additionally protect them with water and dirt-repellent coating. A special formula forms the thinnest invisible barrier and protects wallcoverings from penetration of liquids, including colored ones (water, cherry juice, coffee, wine, soy sauce, etc.).

This coating can be applied both at the stage of production of wallcoverings and after they are installed on walls. It begins its active action 24 hours after being applied.

II. To remove dust you can carefully use a vacuum cleaner (operating mode "low speed"). This is relevant for situations where dry cleaning is carried out regularly. If dust has been accumulating for over six months, we recommend to contact a professional dry cleaning service.

III. In case of stains on the wallcoverings we do not recommend trying to eliminate them on one's own. We recommend to engage a professional dry cleaning service.

Dry cleaners identify nature of the stain (liquids, chemicals, greasy stains, etc.). If stains can be removed, dry cleaners select effective patented chemical compositions to achieve result.

If you try to remove stains on you own, even with the most natural and gentle means, there are great risks that the "source" of the stain will penetrate into the inner layers of wallcoverings and then it will be impossible to eliminate it. For example a soap may leave a halo around the stain, which will look like a new stain.

There are types of stains that cannot be eliminated by dry cleaning: for example, rust, traces of charring, traces of oil paint, etc.

The cost of work depends on the degree of complexity and the size of the pollution. For reference: to remove a small spot measuring 1 cm takes up to 1 hour.

IV. In case of any mechanical damage caused to wallcoverings, please, address us to assess the complexity of the restoration / complete replacement of the canvas and the amount of material that will be needed for this.